



CORSO DI PERFEZIONAMENTO
“Pratiche Dialogiche nelle
Facilitatore del dialogo per team e

UNIVERSITÀ DI PISA

dell’Università di Pisa in:
organizzazioni Complesse”
gruppi

Al Direttore del Dipartimento di Patologia
Chirurgica, Medica Molecolare e dell’Area Critica

Le pratiche dialogiche sono un approccio, un atteggiamento, un modo di vedere, che si basa sul riconoscere e sul rispettare l'alterità dell'altro e sull'andarle incontro. La dialogicità è la capacità umana sociopsicologica di lasciarsi coinvolgere nel pensare e comunicare insieme.

Tutti i modelli di lavoro relazionali si basano naturalmente sul dialogo, ma nel nostro caso la parola “dialogico” va molto al di là del suo significato abituale: non parliamo semplicemente dell’atto del dialogare tra operatore e utente o tra persone che svolgono funzioni differenti, ma del modo in cui ogni persona si sviluppa e si trasforma attraverso un continuo dialogo con la realtà, con gli altri e con se stessa.

Il dialogo come modo di interagire è stato ulteriormente approfondito da numerosi studiosi, che vedono l’interdipendenza delle menti, radicata nella natura umana, capace di permeare e ri-generare le facoltà mentali: la consapevolezza, il pensiero, il linguaggio, la conoscenza, l’assunzione di decisioni. Imparare la modalità dialogica nella vita professionale è un lavoro pragmatico. Nell’approccio dialogico, lo scopo è osservare soprattutto le reazioni, perché il dialogo si genera nel modo in cui noi reagiamo a vicenda. Sorprende spesso come le persone testimoniano iniziale cambiamento accorgendosi in primis di un diverso modo di essere con se stessi che, in breve tempo, diviene un modo di essere con gli altri. Con conversazione “dialogica”, vogliamo intendere specificatamente che in quella conversazione vi sia la potenzialità per una persona di sentirsi ascoltata, e questo è l’inizio di qualsiasi cambiamento. Valutare la qualità dialogica di una conversazione significa, prima di tutto e principalmente, valutare la capacità di risposta dei facilitatori. Il corso offre l’opportunità a dirigenti, manager, operatori specializzati nei campi clinico-sanitario, educativo e sociale, coach e counselor dalla comprovata esperienza (almeno 5 anni) di conoscere, approfondire e sperimentare l’approccio dialogico così come utilizzato in Finlandia e nei Paesi del nord Europa, integrandolo con il *coaching* e con la *mindfulness* secondo l’approccio innovativo “Dialogical Practices Coaching & Mindfulness” (DPC&M) per affrontare le nuove richieste provenienti dalle organizzazioni complesse (Istituti Ospedalieri e Cliniche, Istituzioni Scolastiche, Aziende, Enti Locali, istituti Penitenziari ...)

Il corso di perfezionamento per "Specialista in Pratiche Dialogiche nelle organizzazioni Complesse" risponde sia alle esigenze di contesti aziendali sia alle esigenze dei professionisti che operano nei servizi pubblici, nelle *governance* locali e del terzo settore.

La formazione come Facilitatore del dialogo per team e gruppi in una visione integrata e interdipendente tra i vari servizi, potrà risultare chiave strategica per affrontare i rapidi e repentini cambiamenti in atto.

Profilo professionale finale

Il facilitatore in "Pratiche dialogiche nelle organizzazioni complesse" ha competenze finalizzate a comunicare, progettare, coordinare, facilitare le azioni con e per le persone interessate ai servizi di competenze e, al contempo, finalizzate a guidare i gruppi e le equipe delle organizzazioni complesse. In particolare quelle del settore pubblico e pubblico-privato, delle aziende, dei servizi psico-socio-educativi e sanitari alla persona. L'esperto in pratiche dialogiche sarà in grado di aiutare, sostenere e sviluppare le persone (utenti-clienti) e le organizzazioni nei processi di cambiamento, di apprendimento, di organizzazione ri-organizzazione.

Sa operare in contesti diversi: enti locali, network locali, organizzazioni non governative, no-profit, sistemi educativi, sanitari, sociali, sportivi, aziendali.

Competenze acquisite

Il profilo delle competenze in uscita per il facilitatore in "approccio dialogico integrato al coaching" è il seguente:

Scoprire, riconoscere il potere del dialogo e sviluppare le competenze dialogiche;

Migliorare le abilità personali di comunicazione relazionale, compreso il linguaggio non verbale, paraverbale, metaverbale;

Conoscere e praticare i principi della comunicazione non violenta: praticare “l’epoché” (sospensione di giudizio), dall’empatia all’exotopia;
 Gestire, facilitare, coordinare e guidare team e gruppi;
 Migliorare la conduzione e gestione delle riunioni;
 Affrontare la gestione dei conflitti e dei contenziosi: verso una risoluzione “creativa e non violenta”;
 Conoscere e praticare principi di mindfulness come acceleratore dei processi di consapevolezza e attenzione
 Imparare a riconoscere le emozioni: principi di neurofisiologia;
 Conoscere i principi neuroscientifici del dialogo, della comunicazione e dei processi relazionali;
 Utilizzare l’approccio e le pratiche dialogiche nei contesti professionali (clinici-educativi-sociali) e nel quotidiano;
 Conoscere e praticare i principi del coaching;
 Progettare e coordinare il processo dialogico in contesti organizzativi complessi;
 Utilizzare gli strumenti del dialogo e della dialogicità in situazioni complesse;
 Praticare i principi etici e deontologici dell’approccio dialogico integrato al coaching e alla mindfulness relazionale;

Titolo Conseguito

“Diploma Universitario di perfezionamento in Pratiche Dialogiche” rilasciato dalla Università di Pisa

NB

I corsisti potranno partecipare a titolo gratuito al seminario organizzato da UNIPisa: “Alla scoperta delle pratiche dialogiche” 12 – 13 ottobre 2019 (16 ore)

I corsi di perfezionamento sono corsi di aggiornamento professionale, di durata variabile, in questo caso 124 e il dialogo finale di 4 ore (totale 128 ore) , cui si accede dopo la laurea triennale o magistrale. Vengono istituiti seguendo le "Linee guida per l'attivazione dei corsi di perfezionamento" (delibera n.123 del Senato Accademico del 29/05/2013). Il corso inizierà il giorno 11/10/2019 ed avrà una durata di 8 mesi circa. Per tutte le informazioni riguardo i docenti e gli orari delle lezioni consultare l'allegato.

DIRETTORE DEL CORSO Recapito telefonico:	Dott. Ciro Conversano. 050993654
COORDINATORE SCIENTIFICO	Dott. Marco Braghero
COMPONENTI DEL CONSIGLIO DEL CORSO (scelti tra i docenti della programmazione didattica)	Prof. Angelo Gemignani, Dott. Ciro Conversano, Dott. Marco Braghero, Dott.ssa Nina Saarinen,
Tutor del corso	Nicoletta Foresti DPCM
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Università di Pisa
OBIETTIVI DEL CORSO E CONTENUTI FORMATIVI	Il corso ha l’obiettivo di fornire conoscenze di neuroscienze e l’apprendimento delle competenze di base delle pratiche dialogiche. Il tutto volto alla gestione dei casi nella organizzazioni complesse socio-sanitarie-educative, nelle aziende, nelle governance e negli enti locali, anche attraverso la costruzione di equipe dialogiche dove gli operatori siano “coach” facilitanti la complessità del sistema aperto degli utenti, delle loro reti sociali e territoriali.
OBBLIGO DI FREQUENZA (non inferiore al 70%)	80%
DATA INIZIO ATTIVITA’	15 Novembre 2019.
DATA FINE ATTIVITA’	21 Giugno 2020
MONTE ORE COMPLESSIVO	126 corso (+6 ore dialogo finale) Totale 132
CFU (se previsti)	13
NUMERO MINIMO DI ISCRIVIBILI	15

NUMERO MASSIMO DI ISCRIVIBILI	60
NUMERO DI UDITORI AMMISSIBILI (con rilascio del solo attestato di frequenza)	0
TITOLO DI STUDIO DI LIVELLO UNIVERSITARIO RICHIESTO PER L'AMMISSIONE	Laurea triennale o magistrale in psicologia, Laurea in scienze infermieristiche e ostetriche, Laurea in medicina e chirurgia, Lauree in filosofia, pedagogia, scienza della formazione, scienza della educazione antropologia, economia, scienze politiche, scienza della comunicazione, scienze motorie. Inoltre il corso è aperto ad altre lauree e a tutti i coach, counselor e formatori in possesso di minimo 5 anni di esperienza documentata e altri accreditamenti professionali (così come da Legge n. 4, 14 gennaio 2013), previa valutazione del Consiglio del Corso.
ALTRI TITOLI VALUTABILI	NESSUNO.
QUOTA PRO-CAPITE PER L'ISCRIZIONE	890 €.
DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE (proposta)	30/09/2019. Il Consiglio del corso potrà valutare e quindi accettare iscrizioni fino a un giorno prima dell'inizio dello stesso.
MODALITA' DELLA PROVA SELETTIVA (da effettuarsi nel caso in cui le domande di ammissione fossero superiori al numero degli iscrivibili entro i termini di scadenza del bando)	Valutazione del C.V.

CALENDARIO LEZIONI

NUMERO	DATA	DOCENTE	MATERIA	TIPOLOGIA	ORE
1	Date da stabilire a seconda del numero degli iscritti		Seminario Internazionale Alla scoperta delle pratiche dialogiche	Teoria e Pratica ESERCITAZIONI	8
2	Date da stabilire a seconda del numero degli iscritti		Seminario Internazionale Alla scoperta delle pratiche dialogiche	Teoria e Pratica ESERCITAZIONI	8
3	15 novembre 2019		Neuroscienze e pratiche dialogiche	Teorie e Pratica ESERCITAZIONI	4
4	16 novembre 2019		Coscienza, neuroscienze e dialogo	Teorica/ Esercitazione	8
5	17 novembre 2019		Approccio dialogico e suoi paradigmi strumento di programmazione con e per la governance/aziende I 7 principi e i 12 criteri di fedeltà La promozione della salute e le sue aree d'azione: l'interdipendenza dialogica dei servizi	Teorica/ Esercitazione	4

6	13 dicembre 2019		Genetica, ambiente e dialogo	Teorica/ Esercitazione	4
7	14 dicembre 2019		L'approccio dialogico nella progettazione e nella pratica delle relazioni cliniche e socio-educative Interdipendenza dialogica	Teorica/ Esercitazione	8
8	15 dicembre 2019		La promozione della salute e le sue aree d'azione: l'interdipendenza dialogica	Teorica/ Esercitazione	4
9	17 gennaio 2020		Il Fondamento del dialogo: l'arte di ascoltare e di trasformare i conflitti	Teorica/ Esercitazione	4
10	18 gennaio 2020		Comunicazione non violenta	Teorica/ Esercitazione	8
11	19 gennaio 2020		Approccio dialogico nel lavoro di rete	Teorica/ Esercitazione	4
12	14 febbraio 2020		<i>Open Dialogue Clinica e nei servizi di rete</i> I 7 principi e i 12 criteri di fedeltà	Teorica/ Esercitazione	4
13	15 febbraio 2020		<i>Open Dialogue Clinica e nei servizi di rete</i>	Teorica/ Esercitazione	8
14	16 febbraio 2020		Open Dialogue <i>Clinica e nei servizi di rete</i>	Teorica/ Esercitazione	4
15	13 marzo 2020		Genetica, ambiente e dialogo	Teorica/ Esercitazione	4
16	14 marzo 2020		Strumenti Dialogici Dialoghi Riflessivi Dialogo dal futuro	Teorica/ Esercitazione	4 + 4
17	15 marzo 2020		Strumenti Dialogici EOC Focus Group	Teorica/ Esercitazione	4
18	17 aprile 2020		Percezione e neuroscienze	Teorica/ Esercitazione	4
19	18 aprile 2020		Processi di coaching dialogico	Teorica/ Esercitazione	8

20	19 aprile 2020		Stress, emozioni patologiche e neuroscienze	Teorica/ Esercitazione	4
21	15 maggio 2020		Emozioni, neuroscienze e pratiche dialogiche	Teorica/ Esercitazione	4
22	16 maggio 2020		Pratiche dialogiche Opportunità Vs Difficoltà per gli Operatori quali competenze	Teorica/ Esercitazione	4 + 4
23	17 maggio 2020		DPCM	Teorica/ Esercitazione	4
24	21 giugno		La bacchetta magica dell'operatore dialogico: l'arte di fare domande		4
25	22 giugno		Strumenti Dialogici EOC Focus Group	Teorica/Esercitazioni	8
26	23 giugno 2020		Presentazioni e discussione tesine e certificati	Chiusura	4
Totale					124+4= 128

* La data e l'orario potrebbero essere soggetti a variazioni.